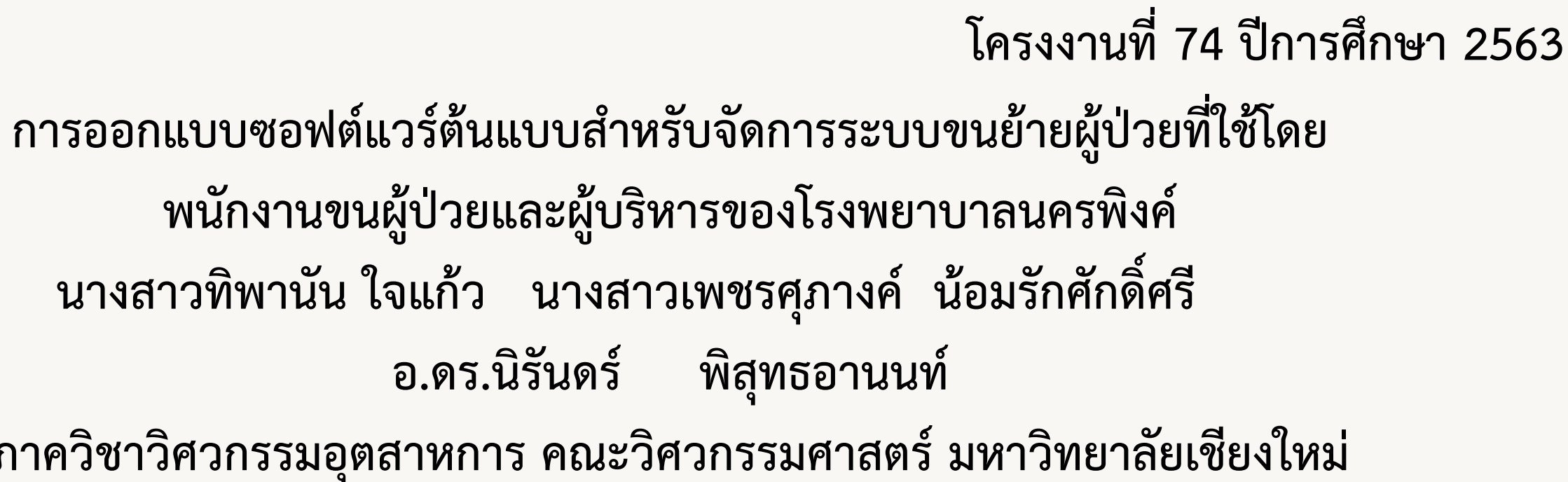




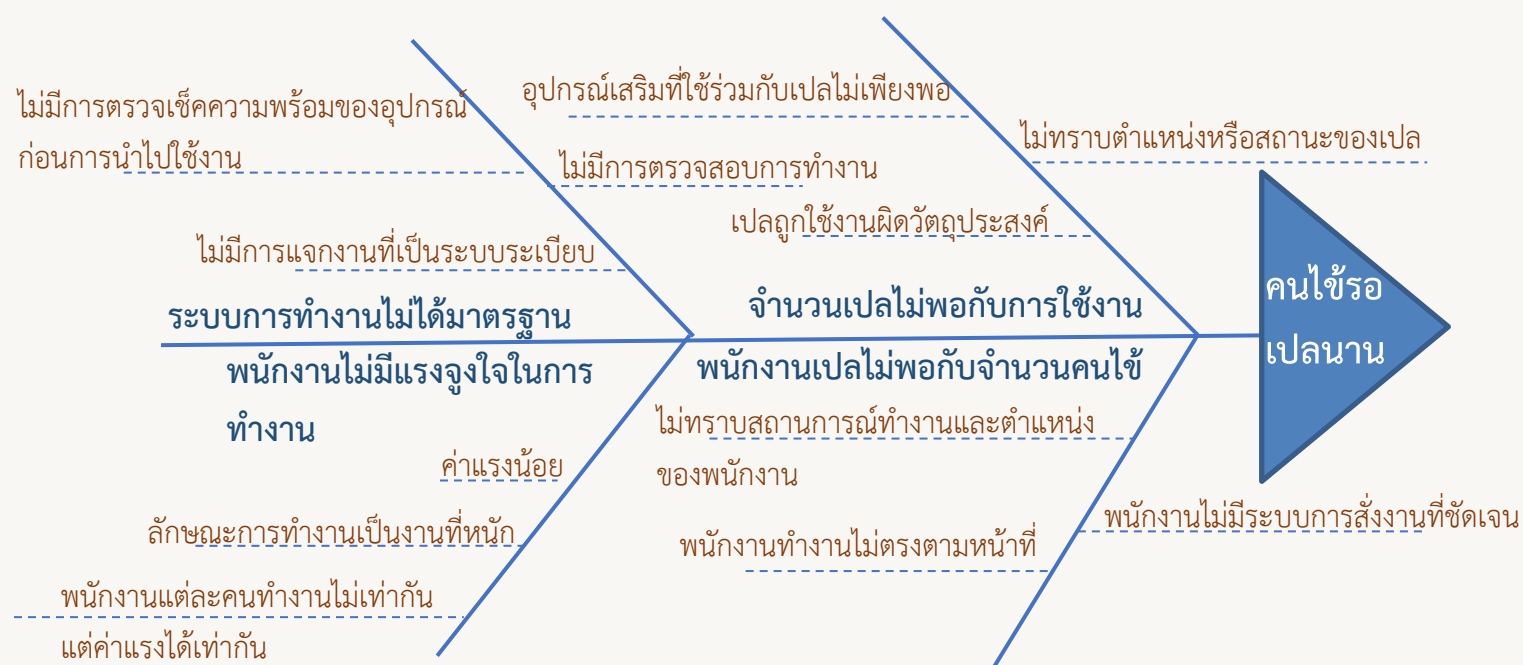
โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้ให้ความสำคัญกับการบริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย เนื่องจาก
 ภาลามีผู้ป่วยเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก จากการศึกษาและเก็บข้อมูลการ
 ยงานเปลพบว่าปัญหาหลักคือผู้ป่วยรอการใช้งานเปลนานอันเนื่องมาจก
 นของพนักงานเปล ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อออกแบบ
 พนักงานเปล เพื่อให้กระบวนการทำงานของพนักงานเปลมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

1. ศึกษาระบบการทำงานและเก็บข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงานเปล

จุดศูนย์แปล7 จุด ได้แก่ ศูนย์แปลหน้าตัก ศูนย์แปลแผนกฉุกเฉิน แผนกเอ็กซเรย์ แผนก CT scan
แผนกกายภาพบำบัด แผนกผู้ป่วยใน แผนกผู้ป่วยนอก

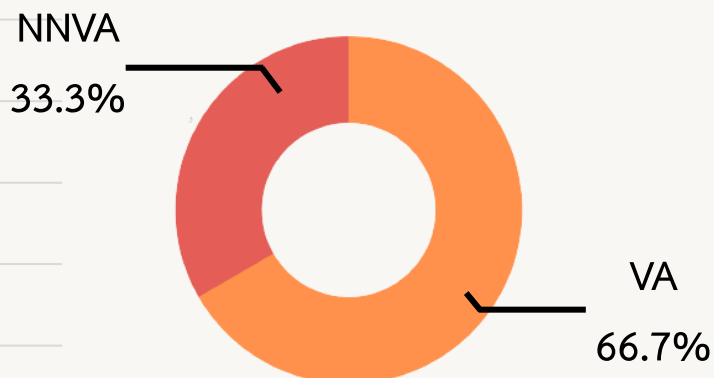
รับงานจากหัวหน้าแต่ละจุด หาอุปกรณ์ ไปรับและส่งผู้ป่วย

2. วิเคราะห์ระบบการทำงานของหน่วยงานพล ระบุปัญหา



Category	Before Improvement (NNVA)	After Improvement (NNVA)	Change (%)
จุดเป็ดตึก 16	25	9	-64%
จุดเป็ดตึก 8,10	11	9	-18.2%
จุดเป็ดOPD	8	9	+12.5%

Overall NNVA Improvement: 33.3%



หลังการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของพนักงานพลตลงเหลือ 9 ขั้นตอน ทำให้ขั้นตอนการ
ของพนักงานพลที่จุดเปล 16 ลดลง 18.2% จุดเปลตึก 8,10 ลดลง 64 % และจุด OPD
น 12.5 % อีกทั้งสัดส่วนของกิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่าหลังปรับปรุงลดลงเหลือ 0%

เพื่อออกแบบซอฟต์แวร์ต้นแบบสำหรับพนักงานแปล

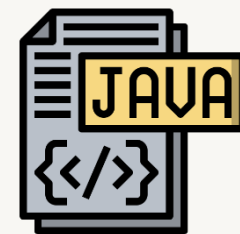
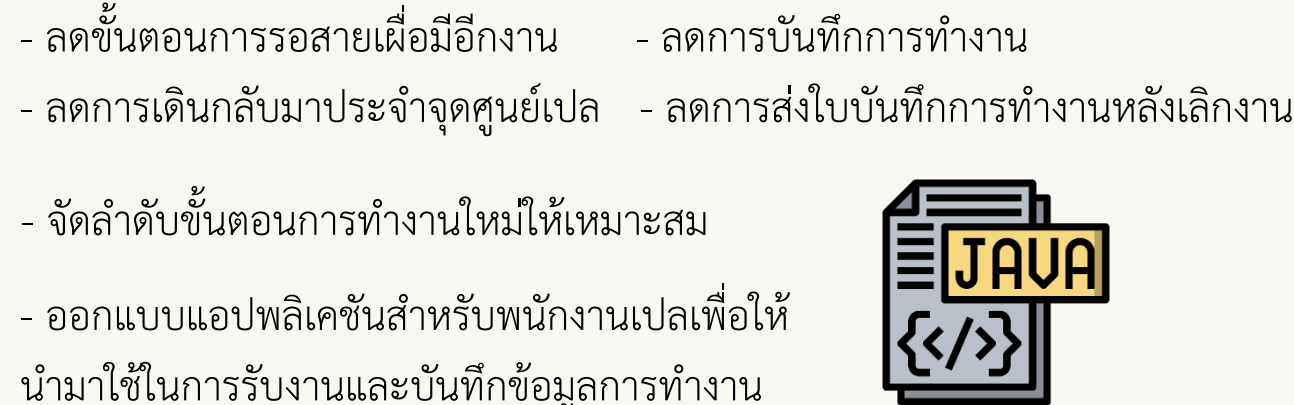
3. ศึกษาและเก็บข้อมูลการทำงานของพนักงานเปเลและวิเคราะห์ประเภทกิจกรรมตามแนวคิดการจัดการสิ้น

แผนภูมิการไหลของกระบวนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยของพนักงานเปลจุดเปลตึก OPD 16 8 และ 10 และแยกประเภทกิจกรรม

[illegible]

ประเภทกิจกรรม จุดแปล	VA	NNVA	NVA
จุดแปลตึก 16	3	6	2
จุดแปลตึก 8 ,10	12	11	2
จุดแปล OPD	3	5	0

4. ใช้หลักการ ECRS เข้ามาช่วยในการแก้ปัญหา



5. ออกแบบระบบการทำงานใหม่ของพนักงานแปล

แผนภูมิการไหลของกระบวนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยของพนักงานเปล

กิจกรรมที่เพิ่มคุณค่า (VA) 3 กิจกรรม

ได้แก่ รับผู้ป่วย เคลื่อนย้ายผู้ป่วยไปแผนกตรวจ ส่งผู้ป่วย

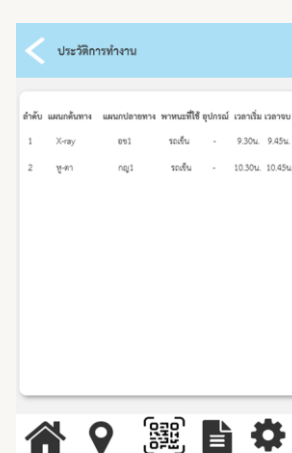
กิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่าแต่จำเป็นต้องทำ(NNVA) 6 กิจกรรม

ได้แก่ รับคำสั่งงานและรายละเอียดของงานผ่านแอปพลิเคชัน

กตเริ่มงาน เติบโตพาหะหรืออุปกรณ์เสริม หยิบพาหะ
หรืออุปกรณ์เสริม เติบโตรับผู้ป่วยพร้อมพาหะ/อุปกรณ์เสริม

6. ออกแบบซอฟต์แวร์ต้นแบบ(แอปพลิเคชัน) สำหรับพนักงานแปล

ใช้โปรแกรม AXURE RP9



ภาพแสดงหน้า
ประวัติการใช้งาน